

GRILLES TARIFAIRES

Offres destinées aux particuliers
de Saint-Martin et Saint-Barthélemy



SERVICE CLIENT DAUPHIN TELECOM
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 par téléphone.

 **0801 100 555**

(Service et appel gratuit en local)

ou par email

 **info@dauphintelecom.com**

NOS BOUTIQUES DAUPHIN TELECOM À ST-MARTIN ET ST-BARTHÉLEMY

12 Rue de la République
Marigot

Aventura Mall
Hope Estate

Rue Oscar II
Saint-Barthélemy

Dauphin
telecom



Fiche d'information Standardisée EASY CARD (offre MOBILE sans engagement)

Valable à compter du 1 février 2021;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	Easy CARD sur la base d'une SIM seule : 35€ : Inclus la carte SIM + 10€ de crédit voix + 500Mo d'internet)	
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement	
DESCRIPTION	Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :	
	Appels vers les Fixes et Mobiles St Martin, St Barth, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten	0,20€/min
	Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations	0,50€/min
	SMS vers les mobiles St Martin, St Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane (sous condition d'un crédit minimum de 0,05€)	Illimité
	SMS vers les autres destinations	0,20€/SMS
	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.	0,000009€/Ko
	Tarif des communications depuis l'international : L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.	
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro	
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation : 15 secondes au-delà de la première minute indivisible	
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients EASY CARD	
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire	
SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphintelecom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-	
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelecom.com	
CHANGEMENT D'OFFRE		
CONDITIONS DE RESILIATION	Offre sans engagement	

Fiche d'information Standardisée EASY SMILE (Forfaits MOBILE bloqués)

Valable à compter du 1 février 2021;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	1H – 500Mo – SMS illimité zone locale	1H – 1Go – SMS illimité zone locale	2H – 10Go – SMS illimité zone locale Moins de 26 ans
		9,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	14,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois		
DESCRIPTION	Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :		
	Appels vers les Fixes et Mobiles St Martin, St Barth, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten	0,165€/min	
	Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations	0,50€/min	
	SMS vers les mobiles St Martin, St Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane (sous condition d'un crédit minimum de 0,05€)	illimité	
	SMS vers les autres destinations	0,20€/SMS	
Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.	0,000009€/Ko		
	Tarif des communications depuis l'international : L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.		
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro		
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation : A la minute indivisible		
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients.		
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire		
SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphintelecom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale		
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-		
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 :(service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelecom.com		
CHANGEMENT D'OFFRE			
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l'abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d'Abonnements, il reste redevable de 100% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement		

Fiche d'information Standardisée EASY SHARE (Forfaits MOBILE bloqués)

Valable à compter du 1 février 2021;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

PREMIER PRIX DE L'OFFRE hors promotion / mois	1 Appels et SMS locaux illimités 20Go	2 Appels vers le local + Hexagone + Europe illimités SMS illimité zone locale 20Go	3 Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go	4 Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go Remise sur un smartphone
	29,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	39,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	59,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	99,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement	12 mois d'engagement hors subvention de téléphones	18 mois d'engagement	
DESCRIPTION	Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :			
	1 Appels et SMS locaux illimités (St Martin, St Barthélemy, Guadeloupe, Martinique et Guyane) 20Go	2 Appels vers le local + Hexagone + Europe illimités SMS illimité zone locale 20Go	3 Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go	4 Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go Remise sur un smartphone
	29,90€/mois	39,90€/mois	59,90€/mois	99,90€/mois
	Appels vers Sint Maarten : 0,15€/min			
	Appels vers l'hexagone: 0,25€/min	Appels vers l'hexagone: illimités		
	Appels vers les autres destinations : 0,50€/min	Appels vers l'Europe illimités (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.		
	-	Appels vers les autres destinations : 0,50€/min	Appels vers le Canada et USA illimités	
	-	-	Appels vers les autres destinations : 0,50€/min	
	SMS illimités vers St Martin, St Barthélemy, la Guadeloupe, Martinique et Guyane (crédit minimum 0,05€ SMS vers les autres destination : 0,10€/SMS			
	Les appels illimités sont conditionnés à un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarif des communications depuis l'international : L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.			
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro			
GARANTIE FINANCIERE	4	Un chèque de caution est demandé au client d'un forfait Mobile illimité premium à 99.90€/mois pendant 18 mois. Le montant du chèque de caution correspond la différence entre le prix hors promo et le prix payé par le client sur le téléphone. Ce chèque n'est pas encaissé et est remis au client ou détruit après la période d'engagement.		
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation : A la second vers les destinations illimités et A la minute indivisible pour les autres destinations			
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients			
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire			
SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphintelecom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale			
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-			
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelecom.com			
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l'abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d'Abonnements, il reste redevable de 100% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement			

Fiche d'information Standardisée GIGA (Forfaits MOBILE 4G avec Hub ou routeur)

Valable à compter du 1 février 2021;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis matériel compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

	20Go	50Go	75Go	120Go	250Go
PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	39,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	69,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	89,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	119,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)	199,90€/mois + 10,30€ (carte SIM)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois				
DESCRIPTION	Connexion internet 4G : Débit descendant 80Mbit/s Débit ascendant 30Mbit/s Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.				
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat				
PALIER DE FACTURATION	Décompté par palier de 1Ko.				
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessible sur réseaux et depuis du matériel compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.				
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Carte SIM : 10,30€ Modem Wifi : 99€ Routeur 4G : 159€				
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	Montant des frais d'installation éligibles : 159€ Prise en charge par l'Etat à hauteur de 150€ Montant à charge pour l'utilisateur final : 9€				
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire				
SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphintelecom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale				
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-				
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelecom.com				
CHANGEMENT D'OFFRE					
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l'abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d'Abonnements, il reste redevable de 100% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.				

Fiche d'information Standardisée EASY CONNECT

Valable à compter du 1er février 2023;



INTERNET FIBRE
+ TÉLÉPHONE FIXE

Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois
Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC
La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne.
L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	39,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois d'engagement
DESCRIPTION	Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d'installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit descendant 1Gb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation à la seconde
DESTINATIONS ILLIMITEES	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela
TELEVISION	Non
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	Technologie FIBRE
SERVICES INCLUS	-
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelecom.com
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la Box TV

Fiche d'information Standardisée EASY CONNECT

Valable à compter du 1er février 2023;



Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois

Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC

La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne. L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	49,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois d'engagement
DESCRIPTION	Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique Un Box TV
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d'installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit descendant 1Gb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation à la seconde
DESTINATIONS ILLIMITEES	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Vénézuéla
TELEVISION	
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	Technologie FIBRE
SERVICES INCLUS	-
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelecom.com
CHANGEMENT D'OFFRE	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs, BoxTV, appareils téléphoniques,) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la BoxTV et appareils téléphoniques selon le modèle en la possession du client.

Fiche d'information Standardisée EASY CONNECT

Valable à compter du 1er février 2023;



Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois
Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC
La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne.
L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	49,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois d'engagement
DESCRIPTION	Connexion internet ADSL ou VDSL: Débit descendant jusqu'à 20Mb/s [ADSL] et 50Mb/s [VDSL] Débit ascendant 1Mb/s [ADSL] et 25Mb/s [VDSL] Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Modem technicolor
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation (45€). Cas particulier des connexions internet : Fibre optique jusqu'au DSLAN puis terminaison cuivre jusqu'au domicile de l'abonné : Des frais de raccordement de 45€ s'ajoutent au pack installation (45€). Sont concernés les résidences Hôtel Mont Vernon, Le flamboyant, le NBBC, Port Caraïbes
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	8 semaines pour les Services fixes sur support xDSL à compter de la date de signature du contrat
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit descendant : 20Mb/s [ADSL] et 50Mb/s [VDSL]
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation à la seconde
DESTINATIONS ILLIMITEES	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Vénézuéla
TELEVISION	Non
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	Technologie ADSL / VDSL2 selon éligibilité Fibre optique jusqu'au DSLAN puis terminaison Cuivre
SERVICES INCLUS	-
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 :(service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelecom.com
CHANGEMENT D'OFFRE	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Ces frais de gestion administratives sont équivalents à 90€ pour les contrats de – de 12 mois et de 45€ pour les contrats de plus de 12 mois ainsi que 15€ pour la ligne VGA ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux en location (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Sans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client.

Fiche d'information Standardisée EASY PACK

Valable à compter du 1er février 2021;

Offre réservée aux clients particuliers, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois ou 18 mois (avec un forfait Mobile Premium ou 24 mois pour bénéficier des frais d'installation Fibre gratuits)

Ces abonnements correspondent au couplage d'une offre internet Fibre (EASY CONNECT page 6 et 7) avec un forfait mobile illimité (EASY SHARE page 4)

Les informations de cette offre correspondent donc à celles décrites sur les pages

SERVICE APRES VENTE

Service Clients

Le Client pourra contacter le Service Clients de DAUPHIN TELECOM pour toute question ou problème qu'il rencontrerait dans l'exécution du Contrat :

- Par téléphone : [0801 100 555]
- Par Internet : info@dauphintelecom.com
- Par courrier : DAUPHIN TELECOM – Service Clients – 12 Rue de la République, Marigot – 97150 ST MARTIN

Réclamation

Toute réclamation doit être adressée au service clients de DAUPHIN TELECOM selon l'une des modalités précisées au 19.1. La réclamation est traitée dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de sa réception.

DAUPHIN TELECOM s'efforcera de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes.

Médiation

Si la réponse apportée par le Service Client ne le satisfait pas, le CLIENT dispose de la faculté de saisir le **Médiateur des Communications Électroniques** en complétant en ligne le formulaire mis à sa disposition sur le site du médiateur (<http://www.mediateur-telecom.fr>) ou fourni par le Service Clients sur simple demande ou d'envoyer un courrier à L'Association Médiation des Communications Electroniques (AMCE). C.S 30342.